

## Domande più frequenti: Taglierine Avery®

---

### Taglierine a lama rotante e a leva

#### 1. La mia taglierina non taglia bene, cosa posso fare?

Se la taglierina non taglia bene potrebbe lasciare i bordi frastagliati oppure lacerare o spiegazzare la carta perché la lama non è affilata oppure non ruota correttamente. È necessario chiamare il nostro Consumer Centre al numero 800 373667 per richiedere una nuova lama.

#### 2. Il mio prodotto ha problemi a tagliare fogli laminati o altri materiali particolari.

Le taglierine Avery sono progettate per tagliare carta normale. Benché possano tagliare diversi tipi di materiali, noi garantiamo soltanto il taglio della carta nel formato e nella quantità specificati.

#### 3. Ho rotto oppure ho perso uno o più pezzi della mia taglierina, dove posso trovare i pezzi di ricambio?

Noi offriamo un servizio di fornitura di pezzi di ricambio. Puoi chiamare il numero 800 373667 per ordinare ciò di cui hai bisogno.

#### 4. La mia taglierina non è più in garanzia, ma necessita di nuove lame.

Per ragioni di sicurezza non possiamo spedire lame per taglierine. Puoi comunque mandarci la taglierina e provvederemo noi alla sostituzione delle lame, a meno che la riparazione non risulti eccessivamente costosa. Per ulteriori informazioni puoi chiamare il numero 800 373667

#### 5. Ho acquistato una taglierina a leva, ma sono mancino e fatico a usarla correttamente per tagliare la carta. Avete qualche suggerimento?

Sfortunatamente le taglierine a leva Avery sono progettate per essere utilizzate esclusivamente con la mano destra. Avery tuttavia produce diversi tipi di taglierine a lama rotante utilizzabili sia da destri che da mancini. Per ulteriori informazioni puoi chiamare il nostro Consumer Centre Avery al numero 800 373667.

#### 6. Come posso evitare che i fogli si pieghino o si lacerino quando uso la taglierina Avery?

Dipende dove si lacerano o si piegano. Se il problema si verifica dalla parte del manico si può provare a posizionare la carta sotto la protezione e a tenerla bloccata con fermezza per evitare che si sposti. Premi lentamente la lama all'interno verso il piano di lavoro esercitando una lieve pressione e spingi verso il basso con un movimento rapido. Spingere la lama lentamente aumenta le possibilità che il taglio risulti imperfetto. Se i fogli si lacerano o si piegano dalla parte della cerniera occorre sostituire la lama. Chiama il nostro Consumer Centre al numero 800 373667.

#### 7. Cosa devo fare se la protezione della taglierina si è rotta?

Devi chiamare il numero 800 373667 per chiedere la sostituzione della protezione.

#### 8. Ho acquistato una taglierina compatta Avery. Come faccio a tagliare a metà un foglio A4?

Le taglierine compatte sono progettate per assicurare un ingombro minimo, quindi il piano di lavoro non è sufficientemente ampio per consentire di tagliare i 148,5 mm necessari per il formato A5. Devi acquistare una taglierina per formati A4 o A3 appartenente ad un'altra gamma di prodotti Avery.

#### 9. Il disco bianco di nylon della mia taglierina di precisione si è rotto, come posso fare per sostituirlo?

Se chiami il numero 800 373667 ci occuperemo noi della sostituzione.

**10. La testa di taglio della mia taglierina non funziona come dovrebbe. Quale può essere il problema?**

La testa di taglio potrebbe essersi bloccata; la lama rotante potrebbe finire sul piano di lavoro oppure tagliare il pressino; la testa di taglio potrebbe muoversi o ruotare intorno alla guida. Verifica se la lama è salita sul piano di lavoro; questo potrebbe essersi verificato a causa di un eccessivo caricamento della taglierina. In tal caso, rimuovi le viti da un'estremità della guida, quindi rimuovi le due viti nella parte inferiore del supporto laterale e rimuovi il supporto. Allenta la vite all'altra estremità della guida, quindi reinserisci la lama rotante sopra il bordo della lama fissata sul piano di lavoro. Reinserisci il supporto e le viti; a questo punto la taglierina dovrebbe funzionare correttamente. Se la lama rotante è danneggiata, sarà necessario sostituire la testa di taglio. Potrebbe anche essere necessario sostituire il pressino. Per ricevere aiuto e assistenza puoi chiamare il numero 800 373667.